

Wie zufrieden sind Ihre Gäste mit Ihrem Restaurant?

Livebookings Barometer ist ein Branchenindex für die Gastronomie und misst unter anderem die Zufriedenheit Ihrer Gäste mit dem Reservierungsprozess, dem Essen und dem Service in Ihrem Restaurant. Die Ergebnisse können Sie dafür nutzen, um Ihre Abläufe zu optimieren und konstant an der Qualität Ihres Service zu arbeiten. Gleichzeitig erhalten Sie eine interessante Möglichkeit, sich mit Ihren Mitbewerbern und der Branche als Ganzes zu vergleichen.

In diesem Report sehen Sie die Entwicklung der Gästezufriedenheit in der vergangenen Woche bzw. im vergangenen Monat im Vergleich zur Gesamtzufriedenheit in ganz Deutschland.

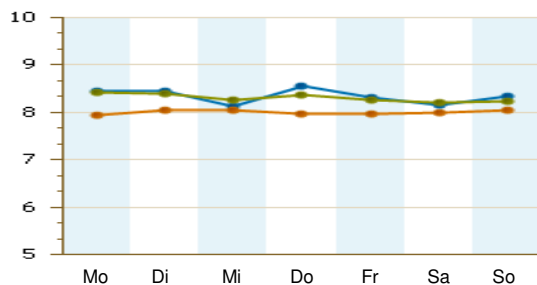
282 Ihrer Gäste haben an der Zufriedenheitsbefragung teilgenommen.

- **Ihr Restaurant**
- **Benchmark**
- **Deutschland**

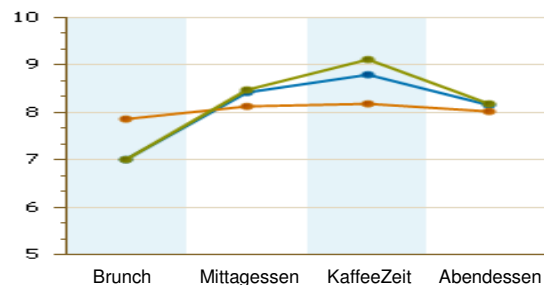
Um die Ergebnisse besser darzustellen, sind nur Bewertungen der Note 5 und besser in der Grafik enthalten

Gesamtzufriedenheit

Nach Wochentag

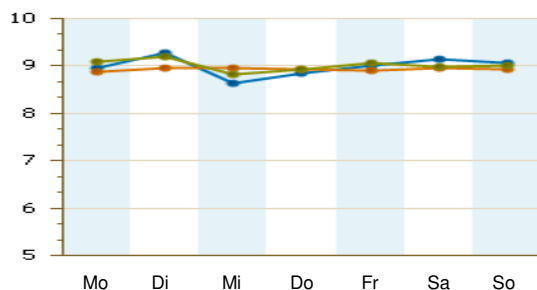


Nach Tagesabschnitt

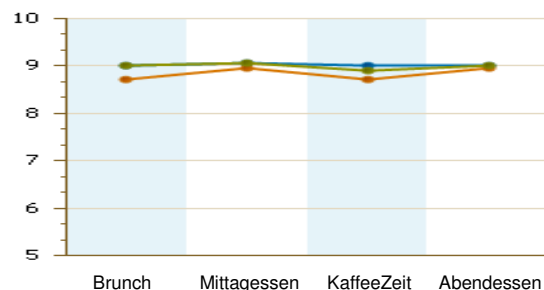


Online-Reservierung

Nach Wochentag

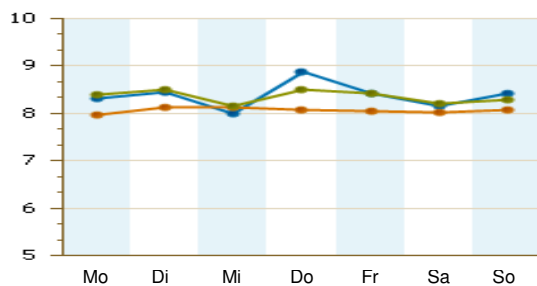


Nach Tagesabschnitt

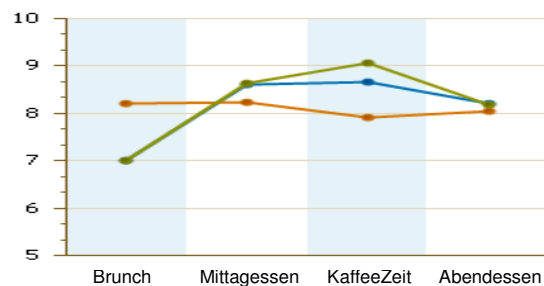


Weiterempfehlung

Nach Wochentag

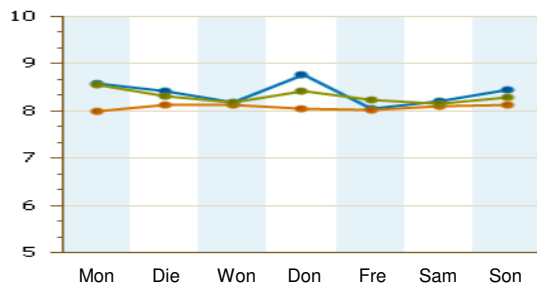


Nach Tagesabschnitt

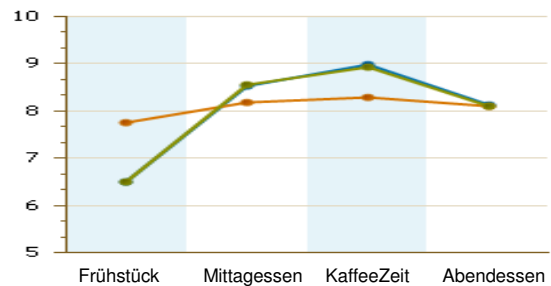


Detaillierter Benchmark Report: Juli, 2010
Service

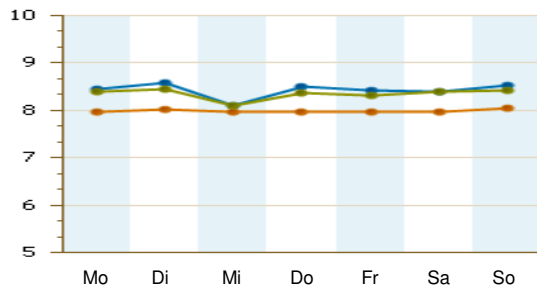
Nach Wochentag



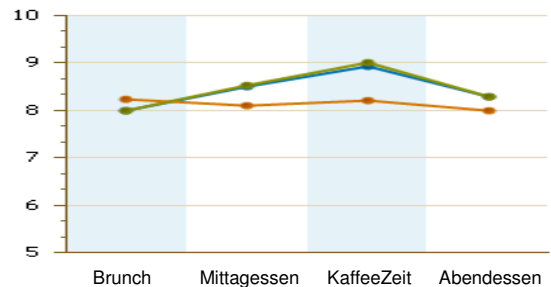
Nach Tagesabschnitt


Ambiente

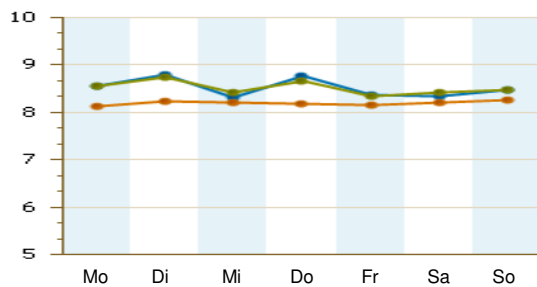
Nach Wochentag



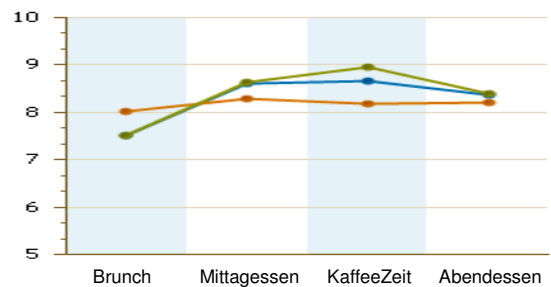
Nach Tagesabschnitt


Essen

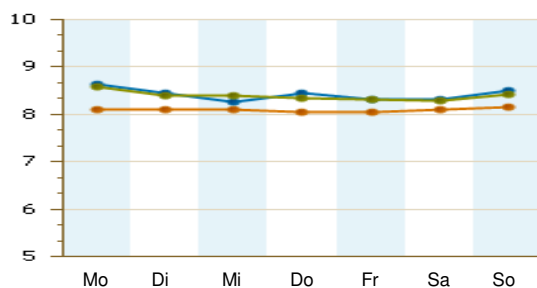
Nach Wochentag



Nach Tagesabschnitt


Wein/Getränke

Nach Wochentag



Nach Tagesabschnitt

